



ที่ รย ๐๐๑๗.๓/ว ๓๗

ถึง หัวหน้าส่วนราชการ (ที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในอาคารศูนย์ราชการจังหวัดระยอง)

พร้อมนี้ ขอส่งคำสั่งจังหวัดระยอง ที่ ๘๓๗ /๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่เวรบริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการศูนย์ราชการจังหวัดระยอง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๑ มาเพื่อทราบ และกำชับให้ พนักงานราชการ และลูกจ้าง ในสังกัด ถือปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งอย่างจริงจังและเคร่งครัด ด้วยความรับผิดชอบ และเสียสละ เพื่อบริการประชาชน ผู้มาติดต่อราชการศูนย์ราชการจังหวัดระยอง เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ จากหน่วยงานต่าง ๆ ของทางราชการ โดยให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจ ทั้งนี้ หากมีเจ้าหน้าที่เวรบริการฯ ที่ได้รับแต่งตั้ง ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้หัวหน้าส่วนราชการเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหาเจ้าหน้าที่ใน สังกัดไปปฏิบัติหน้าที่แทนในวันดังกล่าว ในการนี้ หากมีผู้ใดมีข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในเรื่องการอยู่เวรฯ ขอให้ส่งความคิดเห็นของท่านมายังสำนักงานจังหวัดระยองด้วย จะขอบคุณยิ่ง

อนึ่ง จังหวัดระยองได้กำหนดหน้าที่ให้ผู้อยู่เวรบริการประชาชน มีหน้าที่สอดส่อง ดูแล ความเคลื่อนไหวของผู้ไม่หวังดีที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการด้วย รายละเอียดอยู่ในคำสั่งจังหวัด ระยองที่ส่งมาด้วย



สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยการ

โทร. ๐-๓๘๖๙-๔๐๐๐

โทรสาร ๐-๓๘๖๙-๔๑๖๐

มท.๓๔๑๑๘



คำสั่งจังหวัดระยอง

ที่ สทต/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่เวรบริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการศูนย์ราชการจังหวัดระยอง

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัด และให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ศูนย์ราชการจังหวัดระยอง เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานต่างๆ ของทางราชการ และเพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยสถานที่ราชการ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่เวรบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ – มีนาคม ๒๕๖๑ ให้เวรบริการประชาชนที่ได้รับแต่งตั้งมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ปฏิบัติงานที่โต๊ะเวรบริการประชาชน ซึ่งจัดไว้ให้ ณ บริเวณห้องโถงชั้นล่างมุขหน้า และมุขหลังของศาลากลางจังหวัดระยอง ศูนย์ราชการจังหวัดระยอง ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ของแต่ละวัน วันละ ๔ คน
๒. คอยให้บริการต้อนรับแนะนำผู้มาติดต่อราชการ และผู้ที่ประสงค์จะร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยประสานงานกับศูนย์ราชการจังหวัดระยอง ว่าควรจะดำเนินการเช่นใด หรือจะติดต่อหน่วยงานใด ทั้งภายในศาลากลางจังหวัด และภายนอกศาลากลางจังหวัด
๓. สังเกตตรวจตราบุคคลผู้ผ่านเข้าออกศาลากลางจังหวัด เพื่อป้องกันบุคคลต้องสงสัย ที่อาจก่อความไม่สงบ หรือสร้างความเสียหายต่อทางราชการได้และให้เจ้าหน้าที่อยู่เวรทั้ง ๒ คน ตลอดวันไม่ให้สลับคนละครึ่งวัน
๔. ให้สังเกตตรวจสอบผู้ที่เข้ามาในศาลากลางจังหวัดระยองทุกคน โดยประชาชนผู้มาติดต่องาน ให้แลกบัตร “ติดต่อราชการ”
๕. หากมีปัญหาในการต้อนรับและบริการประชาชนประการใด ให้รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดระยองทราบด้วย เพื่อพิจารณาแก้ไข
๖. ให้บันทึกผลการปฏิบัติหน้าที่เวรบริการประชาชนลงในสมุดเวรบริการประชาชนทุกครั้ง เมื่อหมดหน้าที่ในแต่ละวัน
๗. ให้กลุ่มงานอำนวยการ สำนักงานจังหวัดระยองติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคำสั่งนี้อย่างเคร่งครัด แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้นทุกระยะ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายธีรวัฒน์ สุดสุข)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง